

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänt

Följande villkor gäller alla beställningar som görs av dig hos Allessa AB, 556662-0356 ("Spira of Sweden"), på spiraofsweden.se.

Beställningar kan endast göras av personer över 18 år.

Att produkter tillhandahålls på spiraofsweden.se vid en viss tidpunkt innebär inte att dessa produkter alltid är tillgängliga. Spira of Sweden förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med försäljningen av en produkt.

Spira of Sweden förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att meddela dig på förhand. Den version av villkoren som gäller för din beställning är den version som finns tillgänglig på spiraofsweden.se vid den tidpunkt då du gör din beställning.

2. Priser och avgifter

De priser som anges på spiraofsweden.se är inklusive moms (inom EU) och exklusive fraktkostnad.

Fraktkostnaden anges i kassan. Frakten är kostnadsfri vid köp över 500 kr inom Sverige.

3. Leverans och bytesrätt

Spira of Sweden skickar dina produkter som paket eller brev inom Sverige.

När du har gjort din beställning skickar Spira of Sweden dig ett e-postmeddelande med orderbekräftelse.

För försändelser som inte hämtas ut förbehåller sig Spira of Sweden rätten att fakturera dig för fraktkostnad och returfrakt med totalt 150 kr inklusive moms.

Om du vill byta en produkt måste du göra en ny beställning på spiraofsweden.se för den produkt du istället önskar och returnera den oönskade produkten till Spira of Sweden. Spira of Sweden skickar då den nya produkten till dig och gör en återbetalning via Klarna när Spira of Sweden har mottagit den returnerade produkten. Bytesrätten gäller under 30 dagar från det datum då du mottog produkten.

4. Betalningsätt

Du kan betala för dina produkter på följande sätt: Kortköp eller Klarna.

5. Ångerrätt

Du har rätt att ångra din beställning inom 14 dagar från det datum då du mottog den sista produkten i din beställning. Ångerrätten gäller inte för avmätta tyger.

Om du vill ångra din beställning, kontakta Spira of Swedens kundservice order@spiraofsweden.se för returformulär och retursedel. Kostnaden för retursedeln är för närvarande 69 kr. Du kan istället för retursedeln köpa en egen fraktsedel och returnera till Spira of Sweden, Bryggaregatan 8, 503 38 Borås.

Vid utnyttjande av ångerrätten återbetalar Spira of Sweden alla betalningar från dig, inklusive kostnaden för vårt standardleveransalternativ, utan oskäligt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar efter det att du meddelat ditt beslut att utnyttja ångerrätten. Spira of Sweden kommer att använda samma betalningssätt som du använde vid din beställning utan att det medför några extra avgifter för dig. Spira of Sweden har rätt att avvakta med återbetalningen till dess att Spira of Sweden har mottagit produkterna eller bevis på att du har skickat tillbaka produkterna (det alternativ som inträffar först).

Du måste skicka tillbaka produkterna utan oskäligt dröjsmål och under alla omständigheter inom 14 dagar från det datum då du informerade Spira of Sweden om att du önskade utnyttja ångerrätten. Kostnaden för returfrakten står du själv för.

Om du har använt din produkt på ett sätt som innebär en värdeminskning har Spira of Sweden rätt att, från återbetalningen till dig, dra av en summa motsvarande värdeminskningen.

6. Reklamation

Om du vill reklamera en produkt skall felet anmälas till Spira of Swedens kundservice på order@spiraofsweden.se inom skälig tid efter det att du mottagit produkten.

7. Alternativt tvistlösningsförfarande

Som konsument har du möjlighet att kontakta Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, rörande en tvist som du inte lyckats lösa direkt med Spira of Sweden. Allmänna reklamationsnämnden är ett av EU godkänt alternativt tvistlösningsorgan.

8. Immateriella rättigheter

Allt immaterialrättsligt skyddat material, såsom varumärken, texter och bilder, på spiraofsweden.se tillhör Spira of Sweden eller dess licensgivare. All användning av sådant innehåll, annat än för personligt bruk, kräver tillstånd från Spira of Sweden. Tillgång till Spira of Swedens bildbank kräver inloggning. Bilderna i bildbanken är skyddade av upphovsrätt och får endast användas av återförsäljare för marknadsföring av beställda produkter. Bilderna får inte bearbetas, beskäras eller ändras på något annat sätt.