

Köp & leveransvillkor

Hos Spira of Sweden, 556662-0356, kan du köpa svenskdesignade produkter av högsta kvalitet. Vi har som mål att alltid ge professionell och hög service till våra kunder. Dessa köp- och leveransvillkor tillämpas på samtliga köp och beställningar gjorda på www.spiraofsweden.se där kunden är bosatt i Sverige. Som kund hos Spira of Sweden har du rätt att begära information kring dina registrerade personuppgifter. Du har även rätt att begära att dina personuppgifter ändras eller raderas.

Vid frågor kontakta oss på order@spiraofsweden.se

Produkter och totalkostnad

Fraktfritt vid order över 500 kr. Totalkostnad, inklusive ev fraktkostnad och moms är tydligt specificerade i kassan. Vi reserverar oss för slutförsäljning.

Ångerrätt

Om du inte är helt nöjd med ditt köp kan du returnera dina produkter till oss inom 30 dagar. Ångerrätten gäller inte avmätta tyger. Önskar du returnera produkter du beställt, vänligen kontakta vår kundservice: order@spiraofsweden.se Ange ditt ordernummer så återkommer de med en retursedel samt returinstruktioner. Retursedeln kostar 69 kr och denna summa debiteras i samband med återbetalningen av returen. Det går också bra att köpa en egen fraktsedel och returnera till följande adress:

Returadress:

Spira of Sweden
Bryggaregatan 8
503 38 BORÅS

Viktigt att tänka på när du gör en retur

Varorna bör packas väl i oskadad originalförpackning samt emballeras väl, gärna i originalemballage om det är i helt skick. För att kunna hantera din retur behöver vi ditt namn, kundnummer och ordernummer - bifoga följesedeln i paketet så har vi all information vi behöver för att snabbt kunna hantera din retur. Returer ska skickas till vår returadress. När du returnerar en vara på grund av ånkrat köp står du som kund för fraktkostnaden.

Outlösta paket

För paket som inte löses ut förbehåller sig Spira of Sweden rätten att fakturera kunden för fraktkostnad och returfrakt med totalt 150 kr inkl moms.

Reklamationer & felleveranser

Om du vid mottagandet av ditt paket upptäcker att försändelsen är synligt transportskadad ska detta reklameras omgående till paketombudet. Om du vid uppäckning upptäcker att innehållet är skadat, hör av dig till order@spiraofsweden.se senast inom 7 kalenderdagar.

Om du har fått fel vara, om varan är skadad eller om det är något annat fel på varan, var vänlig kontakta kundservice på order@spiraofsweden.se innan du returnerar produkten. Ange alltid ditt ordernummer i mailet. Vid eventuell återsändning av reklamerad produkt skickar vi en förbetald returetikett. Om du själv väljer att skicka tillbaka produkten så ansvarar du för frakten. Tänk på att det alltid är du som ansvarar för att sändningen kommer fram hel. Packa väl i originalförpackning och bifoga beskrivning av felaktigheten.

Återbetalningar

Vi återbetalar dig hela ordervärdet inom 14 dagar efter att vi mottagit din retur.

Vid alla returer skickas en bekräftelse via mail till dig att returen är behandlad, alternativt avslutad hos Klarna. Du får då en ny faktura med eventuellt kvarvarande belopp som ska betalas in.

Byten

Om du vill byta en vara så måste du lägga en ny order på vår hemsida på den vara du istället önskar och returnera den oönskade varan till oss. Vi skickar då den nya varan till dig omgående och när vi fått in din retur gör vi en återbetalning till ditt konto. Återbetalningar sker enligt ovan.

Integritetspolicy

Spira of Sweden (Orgnr: 556662-0356) behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftningen GDPR (General Data Protection Regulation).

Twistelösning

Vid en eventuell tvist kommer Spira of Sweden att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

//